

CARDAN Technobility

Atos

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.incidentmanagement.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat
Website: www.incidentmanagement.nl
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 31 oktober 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	20
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website www.incidentmanagement.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (31 oktober 2022).

Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte websites:	www.incidentmanagement.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	31 oktober 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sander Nijsingh Lankhorst
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.incidentmanagement.nl (URI-basis)
- Niet de webshop op www.incidentmanagement.nl (op verzoek van opdrachtgever)
- Niet de pagina's op www.rws.nl en www.im-revi.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 106 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 106
- Microsoft Edge, versie 106
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.incidentmanagement.nl is afgerond op 31 oktober 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 20 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek viel op dat de website op een aantal punten al goed toegankelijk is. Zo is er bijvoorbeeld een mechanisme (skiplink) aanwezig, waarmee toetsenbordgebruikers snel bij de hoofdinhoud van de webpagina's kan komen. Ook worden foutmeldingen op een goede manier aan de gebruiker gepresenteerd.

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen. Zo hebben niet alle afbeeldingen een goed tekstalternatief, waardoor bijvoorbeeld blinde mensen niet alle informatie kunnen waarnemen. Ook bij de onderzochte video's is de ondertiteling niet overal goed en komt niet alle visuele informatie terug in een audiodescriptie of voice-over. Verder zijn formulieren op meerdere punten afgekeurd in verband met een CAPTCHA. Het alternatief voor deze CAPTCHA is namelijk niet geheel toegankelijk.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet niet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	2 / 9	3 / 11	5 / 20
Bedienbaar	8 / 14	0 / 3	8 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	13 / 30	7 / 20	20 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/2290734.aspx> staat een informatieve afbeelding over de totale afgelegde afstand op Nederlands grondgebied. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en dat is wel nodig. Een deel van de informatie komt wel terug in de tekst, maar hier ontbreekt onder andere de afgelegde kilometers. In de tekst op de pagina worden alleen procenten genoemd, maar geen afstanden. Als deze tekst hiermee wordt aangevuld, kan dat als alternatief dienen. De afbeelding moet dan nog steeds een alternatieve tekst hebben. Daarin kan worden verwezen naar de plek waar de uitgeschreven tekst staat. Bijvoorbeeld "Grafiek van de totale afgelegde afstand op Nederlands grondgebied, zoals beschreven op deze pagina".

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/incident-manager/default.aspx> staan acht informatieve afbeeldingen, waarvan enkele ook tekst bevatten. Al deze afbeeldingen hebben momenteel geen tekstalternatief, waardoor deze informatie in het geheel gemist wordt door bijvoorbeeld blinde mensen. Hier moeten dus tekstalternatieven aan toegevoegd worden die omschrijven wat op de afbeeldingen te zien is. Een alternatief kan zijn om op de pagina in tekst uit te schrijven wat op deze pagina en met deze afbeeldingen gecommuniceerd wordt.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/over+im/revi/2072314.aspx?t=Verkeerde-verwijzing-in-REVI-boekje-aangepast> staat onder de kop "Verkeerde verwijzing in REVI-boekje aangepast" een afbeelding met de visueel zichtbare tekst. Deze tekst moet ook beschikbaar worden voor blinde mensen. Zie ook succescriterium 1.4.5.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/overig/videos/>

[2168785.aspx?t=Digitalisering-en-automatisering-in-IM](#) staat een video in een iframe-element. Dit element heeft een title met de waarde "Digitalisering in incidentmanagement". Dit geeft wel goed aan waar de content over gaat, maar nog niet wat voor soort content in deze iframe staat. Dit kan worden opgelost door deze title aan te vullen met bijvoorbeeld "Video: ".

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> wordt hCaptcha gebruikt. Deze is niet volledig inhoudelijk getest, omdat de inhoud elke keer anders is. Er is geen gebruik gemaakt van de uitzondering voor CAPTCHA's. De tekst "Klik op elke afbeelding met..." maakt het doel van deze afbeeldingen duidelijk, maar om gebruik te maken van de uitzondering moet er ook een alternatief worden aangeboden dat niet afhankelijk is van visuele informatie. De CAPTCHA moet ook op een toegankelijke manier gebruikt kunnen worden. De CAPTCHA moet dus voldoen aan alle overige succescriteria. Het alternatief dat aangeboden wordt via de website van hCaptcha valt buiten de scope van dit onderzoek. Om gebruik te kunnen maken van dit alternatief moet het proces van aanmelden en inloggen bij hCaptcha helemaal toegankelijk zijn en dat is op dit moment niet het geval. Er is dus ook niet gebruik gemaakt van een toegankelijk alternatief voor de hele CAPTCHA. Het advies is om geen gebruik te maken van CAPTCHA's, omdat deze altijd een drempel voor toegankelijkheid zijn. Zie de Engelstalige pagina <https://www.w3.org/TR/turingtest/> voor meer informatie en eventuele alternatieven.

In het PDF-document "Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij verkeersincidenten (2019), april 2021 aangepast n.a.v. verkeerde verwijzing.pdf" zijn meerdere problemen met tekstalternatieven voor afbeeldingen gevonden. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina 1 staat linksboven het logo van "Incidentmanagement". Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief en dat is wel nodig. Verderop op deze pagina staan 9 decoratieve afbeeldingen. Deze moeten als artefact (achtergrondafbeelding) opgevoerd worden, zodat ze genegeerd kunnen worden door hulpsoftware.

Bovengenoemd probleem met informatieve afbeeldingen komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's 16 en 18.

Bovengenoemd probleem met decoratieve afbeeldingen komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's 7 en 10.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>

In het PDF-document "Aanvullende Veiligheidsmaatregelen bij langdurige Incidenten (AVI) 1.0.5.pdf" staan meerdere informatieve afbeeldingen. Omdat dit document niet getagd is, worden deze afbeeldingen genegeerd door hulpsoftware en dat is niet de bedoeling. Zie ook succescriterium 1.3.1.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2259108>

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/overig/videos/2168785.aspx?t=Digitalisering-en-automatisering-in-IM> staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling en dat is wel nodig, zodat ook gebruikers die doof of slechthorend zijn deze video kunnen volgen. De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten. Een deel van de gesproken teksten komt wel in beeld, maar niet alles.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/overig/videos/2168785.aspx?t=Digitalisering-en-automatisering-in-IM> staat een video met visuele informatie. Het gaat bijvoorbeeld om de tekst "Automatiseren Front Office" die rond 01:39 verschijnt en de naam en functie die rond 02:49 verschijnen en de uitleg van de afkorting "UDLS" rond 02:56. Dit komt vaker voor. Ook aan het eind staat informatie in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/overig/videos/2168785.aspx?t=Digitalisering-en-automatisering-in-IM> staat een video met visuele informatie.

Het gaat bijvoorbeeld om de tekst "Automatiseren Front Office" die rond 01:39 verschijnt en de naam en functie die rond 02:49 verschijnen en de uitleg van de afkorting "UDLS" rond 02:56. Dit komt vaker voor. Ook aan het eind staat informatie in beeld. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk weergegeven door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/2290734.aspx> is de gehele tweede alinea én de tekst "Vrachtverkeer" onterecht opgemaakt met het strong-element. De alinea moet normale tekst worden (eventueel via CSS opgemaakt) en de tekst "Vrachtverkeer" moet een koptekst worden (bijvoorbeeld h2).

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/handleiding/2094420.aspx> zijn de teksten "Account" tot en met "Profielfoto" onterecht opgemaakt met het strong-element. Dit moeten koppen worden.

Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/over+im/revi/2072314.aspx?t=Verkeerde-verwijzing-in-REVI-boekje-aangepast> de tekst "Wel digitaal, niet gedrukt".

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/werkplaats/default.aspx> staat de koptekst "Overzicht werkplaatsen" (h2). Daaronder volgen meerdere werkplaatsen. Deze hebben allemaal een koptekst van hetzelfde niveau als de bovenstaande kop (h2), terwijl het visueel duidelijk is dat deze onder "Overzicht werkplaatsen" vallen. Daarom moeten de kopteksten "Ambassadeurs" tot en met "REVI-werkgroep" worden aangepast naar een kop van een lager niveau (h3).

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Privacyverklaring/Default.aspx> staan twee kopteksten "Privacyverklaring" direct onder elkaar. Dit zijn koppen van hetzelfde niveau en

die mogen elkaar niet direct opvolgen. Hierdoor heeft de eerste kop namelijk geen content waar het een kop van kan zijn. Hier is het het meest praktisch om de tweede kop te verwijderen, aangezien dit nu dubbelop is.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Privacyverklaring/Default.aspx> staat onder "Persoonsgegevens die u op deze website opgeeft, worden alleen verwerkt voor de volgende doelen:" een lijst met zeven onderdelen. Dit is niet opgemaakt als een genummerde opsommingslijst (ol- en li-elementen) en dat is wel nodig, zodat het ook een lijst is voor gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx> staat onder "In de kennisbank" een lijst met vijf onderdelen. Dit is echter niet opgemaakt als een ongenummerde opsommingslijst (ul- en li-elementen). Dit geldt ook voor de lijst onder "In de community".

Het PDF-document "Aanvullende Veiligheidsmaatregelen bij langdurige Incidenten (AVI) 1.0.5.pdf" is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2259108>

Het PDF-document "Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij verkeersincidenten (2019), april 2021 aangepast n.a.v. verkeerde verwijzing.pdf" is wel getagd, maar hier zijn meerdere problemen mee. Hier volgen enkele voorbeelden.

Op pagina 1 staat de titel "Richtlijn eerste veiligheidsmaatregelen bij verkeersincidenten". Dit moet als kop (H1) worden getagd. Eventueel kan hier de documenttitel als alternatief gelden, maar die is niet aanwezig.

Op pagina 3 staat dezelfde tekst. Dit is echter getagd als drie afzonderlijke alinea's en dat klopt niet.

Op pagina 5 staat de koptekst "Inhoud". Dit is echter niet als kop (bijvoorbeeld H1) getagd. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's 6, 7 en 11.

Op pagina 6 staan de teksten "Nationale Politie" tot en met "Zie www.incidentmanagement.nl voor" in één alinea en dat klopt niet. De relaties tussen deze tekst en met de overige tekst is nu niet goed te leggen. Zie ook succescriterium 1.3.2.

Op pagina 6 staat onder "Zie www.incidentmanagement.nl voor" een opsommingslijst met drie onderdelen. Dit is echter niet als lijst (L-, LI- en LBody-tags) opgemaakt. Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina's 11, 14 en 16.

De inhoudsopgave die op pagina 7 begint, is niet opgemaakt als inhoudsopgave (TOC- en TOCI-tags).

Op pagina 11 begint onderaan een alinea die doorgaat op de volgende pagina. In de tags is dit verdeeld in twee alinea's en dat klopt niet. Dit moet één alinea-tag (P) worden.

Verdere problemen zijn niet benoemd, maar wel aanwezig.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/>

<HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

In het PDF-document "Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij verkeersincidenten (2019), april 2021 aangepast n.a.v. verkeerde verwijzing.pdf" zijn meerdere problemen met de leesvolgorde gevonden.

Op pagina 6 komen eerst de verschillende namen voor in de leesvolgorde. Pas daarna komt de tekst vanaf "Nationale Politie" in de leesvolgorde. Dit heeft invloed op het begrijpen van de content.

Als van boven naar beneden door de tags wordt genavigeerd, komt de leesvolgorde na pagina 11 terug naar nummers en (decoratieve) afbeeldingen op pagina 7. Daarna gaat de leesvolgorde naar het kader op pagina 10, om vervolgens naar een (decoratieve) afbeelding op pagina 11 en naar het kader op pagina 14 te gaan. Dit is erg verwarrend.

Ook verder in dit document klopt de leesvolgorde niet.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/handleiding/2094420.aspx> staat de instructie "Klik dan op het kruisje in de rechterhoek bovenaan het scherm.". Dit is informatie die afhankelijk is van zintuiglijke kenmerken en kan daardoor gemist worden door bijvoorbeeld een blinde gebruiker. Dit kan worden opgelost door niet (alleen) te verwijzen naar de vorm of locatie, maar (ook) naar de naam van het element ("sluiten"). Die tekst kan hulpsoftware dan gebruiken om het

element te vinden (als die toegankelijk is). Bij de rest van de instructies op deze pagina is dat wel goed gedaan.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Als op pagina https://www.incidentmanagement.nl/shortcuts/Users_PasswordReminder.aspx een nieuw wachtwoord wordt ingesteld, verschijnen invoervelden. Deze hebben het autocomplete-attribuut nodig met de waarde "new-password".

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/2290734.aspx> staat een afbeelding over de totale afgelegde afstand op Nederlands grondgebied. Hier wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen over de realisatie en de basisraming. Dit kan nu worden gemist door mensen die slechtziend of kleurenblind zijn. Dit kan worden opgelost door naast kleur ook een andere vorm te gebruiken. Ook kan de tekst op de pagina worden aangevuld met deze informatie, zodat dit als alternatief kan gelden.

In het PDF-document "Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij verkeersincidenten (2019), april 2021 aangepast n.a.v. verkeerde verwijzing.pdf" wordt op pagina 28 alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen. Het gaat hier om de tekening in kader 11.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de tekst op de achtergrond te laag is.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/2290734.aspx> staat onder de kop "Prognose KiM: wegverkeer in 2022 boven pre-covid niveau 2019" een afbeelding met daarin blauwe tekst. Deze tekst heeft een contrast van 4,2:1 op de witte achtergrond. Dit lijkt niet groot genoeg om als 'grote tekst' aangezien te worden en dus is een minimaal contrast van 4,5:1 nodig.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/incident-manager/default.aspx> staat een afbeelding met daarin de tekst "Vluchtstrook" op een oranje achtergrond. Het contrast hiervan is met 2,3:1 te laag. Dit wordt gezien als 'grote tekst', waardoor een minimaal contrast van 3,0:1 nodig is.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> staat de hCaptcha. In de pop-up staat linksonder een drietal puntjes, na activatie van die "Get information about hCaptcha and accessibility options." knop komt het menuonderdeel "Afbeelding rapporteren" in beeld. Die tekst heeft met 3,5:1 onvoldoende contrast.

Als op pagina https://www.incidentmanagement.nl/shortcuts/Users_PasswordReminder.aspx een nieuw wachtwoord wordt ingesteld en dit wachtwoord aan een of meer van de voorwaarden voldoet, kleurt de tekst groen. Deze tekst heeft dan een te laag contrast van 2,3:1 op de witte achtergrond.

In het PDF-document "Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij verkeersincidenten (2019), april 2021 aangepast n.a.v. verkeerde verwijzing.pdf" zijn meerdere contrastproblemen gevonden. Zo staat op pagina 22 in de afbeelding witte tekst op een gele achtergrond met een te laag contrast van 2,9:1.

Verder staat op pagina 25 witte tekst op een lichtgroene achtergrond met een te laag contrast van 1,6:1.

Op pagina 27 staat rode tekst op een witte achtergrond met een te laag contrast van 4,1:1. Dit geldt ook voor de witte tekst op de rode achtergrond op pagina 32.

Verder staat op pagina 32 witte tekst op een achtergrondafbeelding die op meerdere plekken een te laag contrast heeft, bijvoorbeeld 1,6:1.

In de afbeeldingen op pagina 33 komen ook contrastproblemen voor, bijvoorbeeld wit op groen (3,9:1), wit op grijs (4,2:1) en geel op grijs (3,5:1).

Op pagina 36 hebben de groene teksten een te laag contrast van 3,5:1 op de lichtgroene achtergrond.

Verdere problemen worden niet genoemd, maar zijn wel aanwezig.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>

In het PDF-document "Aanvullende Veiligheidsmaatregelen bij langdurige Incidenten (AVI) 1.0.5.pdf" zijn meerdere contrastproblemen gevonden. Zo staat op pagina 2 na "Bedoeling standaard" blauwe tekst op een lichtgrijze achtergrond met een te laag contrast van 2,7:1. Verder staat op pagina's 11, 14 en 18 witte tekst op een blauwe achtergrond met een te laag contrast van 4,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2259108>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Als met het toetsenbord door het hoofdmenu wordt genavigeerd, kan een submenu verschijnen.

Het onderdeel dat hierin de focus heeft, bestaat uit zwarte tekst op een paarse achtergrond. Het contrast hiervan is slechts 1,5:1. Dit wordt niet afgekeurd, omdat er een alternatief is, namelijk het moment waarop het onderdeel geen focus heeft.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx> en andere pagina's staat onder het hoofdmenu een afbeelding met daarop de tekst die begint met "Eén team, één doel!". Als de pagina wordt ingezoomd tot 200%, is de tekst vanaf "Samenwerking is superbelangrijk..." niet meer zichtbaar. Dit is verlies van informatie.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst als echte tekst op een pagina wordt geplaatst en niet als een afbeelding. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/over+im/revi/2072314.aspx?t=Verkeerde-verwijzing-in-REVI-boekje-aangepast> staat onder de kop "Verkeerde verwijzing in REVI-boekje aangepast" een afbeelding van tekst. De tekst in deze afbeelding moet als 'echte' tekst op de pagina geplaatst worden. Volgens succescriterium 1.1.1 moet deze afbeelding ook een tekstalternatief hebben, maar dat is niet voldoende voor dit succescriterium.

In het PDF-document "Aanvullende Veiligheidsmaatregelen bij langdurige Incidenten (AVI) 1.0.5.pdf" staat op pagina 23 een afbeelding van tekst. Voor een deel van deze tekst geldt dat de positie ervan van belang is voor het begrip van de afbeelding, maar dit geldt niet voor alle tekst in deze afbeelding. Zo kan de tekst boven en onder het schema prima als echte tekst in het document geplaatst worden.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2259108>

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx> en andere pagina's staat onder het hoofdmenu een afbeelding met daarop de tekst die begint met "Eén team, één doel!". Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, valt een groot deel van deze tekst weg. Dit is verlies van informatie.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> staat een hCaptcha. Onder het logo van hCaptcha staat de link "Terms". Deze link is niet meer geheel in beeld als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, dit is verlies van functionaliteit en informatie. Ook het logo van hCaptcha valt net een stuk buiten beeld aan de rechterkant.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/2290734.aspx> staat onder de kop "Prognose KiM: wegverkeer in 2022 boven pre-covid niveau 2019" een afbeelding met daarin gekleurde lijnen. De groene en grijze lijnen hebben een te laag contrast van 2,9:1 en 2,6:1 op de witte achtergrond. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> staat een hCaptcha. In deze CAPTCHA is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus gebruikt. De gekleurde rand moet een contrast van minimaal 3,0:1 hebben met de achtergrond om te voldoen. Het contrast van deze groenblauwe kleur met de grijze achtergrond is met 1,7:1 onvoldoende.

In het PDF-document "Richtlijn Eerste Veiligheidsmaatregelen bij verkeersincidenten (2019), april 2021 aangepast n.a.v. verkeerde verwijzing.pdf" zijn contrastproblemen gevonden. Zo staan op pagina 33 meerdere afbeeldingen. Hier hebben de groene pijlen een te laag contrast van 1,4:1 op de grijze achtergrond. De rode pijlen hebben een nog lager contrast van 1,1:1 op de grijze achtergrond.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/default.aspx> staat rechtsboven de nieuwsberichten een filteroptie. Wanneer de stijlkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast, is het cijfer van het aantal actieve filters nog maar voor de bovenste helft zichtbaar. Dit kan daardoor niet meer goed gelezen worden. Dit kan vaker voorkomen.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Als de checkbox "Ik ben een mens" wordt aangevinkt, opent er een venster. In dit venster staat de tekst "Klik op elke afbeelding...". Deze kan over de tekst "If there are..." heen vallen. De teksten zijn dan niet goed meer leesbaar.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina https://www.incidentmanagement.nl/werkplaats/ideenbus-nieuw/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx#tab=contentTab staat in het tabblad "Omschrijving" een editor met een werkbalk waarmee de omschrijving aangepast kan worden. Dit is niet via het toetsenbord te bereiken en te bedienen. Wanneer voor alle knoppen een sneltoets beschikbaar is, kan dit ook als alternatief aan de gebruiker gepresenteerd worden.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina https://www.incidentmanagement.nl/shortcuts/users_showprofile.aspx#tab=notificationsTab staat naast "Profiel wijzigen" de link "Wie ziet mijn gegevens?". Met de muisaanwijzer kan hiermee meer informatie getoond worden. Dit is echter niet mogelijk met het toetsenbord. Hiervoor geldt echter wel een alternatief door een gelijknamige link rechtsboven op de pagina. Deze link is echter - ook op grote schermen - niet goed leesbaar. Het is daarom beter om de eerstgenoemde link bedienbaar te maken voor toetsenbordgebruikers.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, kan het mobiele menu verschijnen. Als dit menu geopend en daarna weer gesloten wordt, blijft de toetsenbordfocus staan tussen dit menu en het logo. Het is dan niet meer mogelijk om verder te navigeren op de website.

<https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx>

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/overig/videos/2168785.aspx?t=Digitalisering-en-automatisering-in-IM> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

In dit geval wordt dit niet afgekeurd, omdat een mogelijkheid is geboden om de video te downloaden en af te spelen in een andere videospeler. Het advies is echter om dit aan te passen. Bij deze Vimeo-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `keyboard=false` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina <https://vimeo.zendesk.com/hc/en-us/articles/360001494447-Using-Player-Parameters>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen die meer tijd nodig hebben om content te kunnen lezen.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> staat een formulier met hCaptcha. Na het succesvol afronden van deze test is er een tijdslimiet aanwezig op de hCaptcha, want enkele minuten inactiviteit moet de test opnieuw gedaan worden. Die tijdslimiet moet aan de eisen van dit succescriterium voldoen, die tijdslimiet komt na de test en is dus geen onderdeel van de CAPTCHA. Een gebruiker die veel tijd nodig heeft om de rest van het formulier in te vullen heeft nu niet altijd voldoende tijd.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De onderzochte PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2259108>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een

logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Als op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/default.aspx> een map is geopend, staat bij elk onderdeel een icoon van een tandwiel ("Opties voor..."). In het menu daaronder kan gekozen worden voor "Eigenschappen". Dit opent een lightbox en de focus blijft goed binnen die openstaande lightbox. Bij het annuleren of sluiten van een lightbox moet de focus op een logische plaats in de focusvolgorde terugkomen. In dit geval kan de focus geplaatst worden op de link "Eigenschappen" of vlak daarna. Het gedrag moet zo zijn dat een gebruiker na het sluiten meteen op het volgende focusbare element staat of dat de gebruiker na het sluiten één keer op de tabtoets moet drukken om op het volgende focusbare element te landen. Het probleem is dat de focus nu landt op het invoerveld "Zoeken binnen de pagina" boven de mappen. Bij het sluiten van de lightbox "Download link" gaat dit wel goed.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/default.aspx> staan bij elk bericht links voor het aantal reacties en voor het geven van een waardering. Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze links alleen uit de linktekst moet worden gehaald en dat is nu niet duidelijk.

Dit komt vaker voor.

In het PDF-document "Aanvullende Veiligheidsmaatregelen bij langdurige Incidenten (AVI) 1.0.5.pdf" staat op pagina 24 een link met de linktekst "Link". Deze tekst heeft geen context met de voorgaande tekst en daardoor is het linkdoel van deze link onduidelijk. Dit kan worden opgelost door de tekst te veranderen in bijvoorbeeld "Link om te reageren".

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2259108>

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een zoekfunctie en/of een sitemap.

Op de website is een zoekmachine aanwezig en dat kan dus een tweede manier zijn. Het probleem hiermee is dat de onderstaande pagina's niet gevonden kunnen worden, waardoor die slechts op één manier te bereiken zijn.

<https://www.incidentmanagement.nl/shortcuts/sendcontactmessage.aspx>

<https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx>

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Pagina <https://www.incidentmanagement.nl/werkplaats/default.aspx> heeft in het hoofdmenu de naam "Werkplaats", maar op de pagina zelf heeft deze pagina de kop en titel "In de community". Deze verschillen maken het lastig om te bepalen wat nu het onderwerp of doel van deze pagina is. Dit kan worden opgelost door de kop en de link in het hoofdmenu dezelfde naam te geven.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is van belang dat mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen een focusindicator zien, zodat ze weten waar zij zich bevinden op de pagina. Over het algemeen is de focus goed zichtbaar op de website, maar een paar situaties hebben verborgen elementen die focus krijgen, waardoor de indicator verdwijnt.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx> staat onder "Online" een Twitter-tijdslijn. De focus is steeds niet zichtbaar op de link "RWSverkeersinfo". Dit komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/default.aspx>.

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320 pixels, kan het voorkomen dat het mobiele menu niet verschijnt. Als dan door de onderdelen van het hoofdmenu genavigeerd wordt, is in bepaalde browsers de toetsenbordfocus niet zichtbaar als deze zich op de subonderdelen bevindt.

<https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx>

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De onderzochte PDF-documenten hebben geen taal ingesteld en dat is wel nodig. Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen en moet op "Nederlands" worden gezet.

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>

<https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2259108>

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> staat de hCaptcha in een iframe waarvan de taal is ingesteld op Engels. Dat betekent dat alle content in deze interface Engels moet zijn, tenzij dat met een taalwisseling is aangegeven. De tekst "Ik ben een mens" en alle andere Nederlandse teksten in de CAPTCHA moeten daarom een taalwisseling krijgen of vertaald worden naar het Engels. Het is natuurlijk ook mogelijk om de hele iframe op Nederlands in te stellen, maar dan moeten alle Engelse teksten in het iframe vertaald worden of een taalwisseling krijgen. Een taalwisseling is te maken door het lang-attribuut te gebruiken.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> staat een formulier met een hCaptcha. In de CAPTCHA staat een div-element met role="checkbox" (het selectievakje). Het aanvinken van een selectievakje geldt als het instellen van een component van de gebruikersinterface. Het activeren van een dergelijk element mag niet een verplaatsing van de toetsenbordfocus tot gevolg hebben. Het openen van een pop-up waarnaar de toetsenbordfocus verplaatst wordt is dus niet toegestaan. Dit onderdeel werkt als knop die de CAPTCHA activeert en niet als een selectievakje dat eenvoudig aan en uitgezet kan worden. Het activeren van een knop of link telt niet als het instellen van een component van de gebruikersinterface.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op alle onderzochte pagina's staat aan het einde van de head-sectie een eindtag waarvoor geen begintag is gevonden.

<https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx>

Op pagina https://www.incidentmanagement.nl/werkplaats/ideenbus-nieuw/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx#tab=contentTab zijn meerdere eindtags

gevonden waarvoor geen begintag aanwezig is.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> staat een formulier met het verificatiemiddel hCaptcha. Het logo van hCaptcha dient tevens als link. Deze link beschikt niet over een toegankelijkheidsnaam.

Op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/default.aspx> staat de knop "Filter" waarmee filters kunnen worden uitgekapt (en weer ingekapt). Software kan de status (in- of uitgekapt) niet bepalen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld een aria-expanded attribuut gebruikt worden waarmee de status wordt aangegeven.

Op de website kan een dialoogvenster met cookie-instellingen verschijnen. Dit staat in een div-element met het attribuut aria-modal="true". Voorwaarde voor een goede werking hiervan is dat het element met dit attribuut ook de rol dialog heeft en dat is hier niet het geval. Zie ook pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialogmodal/> voor meer informatie.
<https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx>

Als de website wordt bekeken in 320 pixels breedte, kan het mobiele menu verschijnen. Hier zijn meerdere problemen mee. Zo is de status (in- of uitgekapt) van het menu zelf niet door software te bepalen. Dit kan worden opgelost door dit als visueel onzichtbare tekst toe te voegen of met behulp van het attribuut aria-expanded. In dit mobiele menu staat verder een invoerveld voor zoeken en een zoekknop. Beide interactieve elementen hebben geen naam.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het succesvol voltooiën van de hCaptcha op pagina <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx> verandert het selectievakje in een groen vinkje. Die verandering is een statusbericht en moet ook voor gebruikers van hulpsoftware beschikbaar zijn. Er staat een aria-live attribuut op het selectievakje, maar die werkt niet omdat de tekstuele inhoud van het div-element leeg blijft. Het aanpassen van de naam van deze component werkt niet omdat die naam niet gegeven wordt door een tekst in het div-element. Het statusbericht voor deze situatie is niet volgens de specificatie van WAI-ARIA gedaan. Doordat deze vorm van

WAI-ARIA gebruik niet ondersteund wordt voldoet dit niet. Er zijn meer problemen met betrekking tot het geven van statusberichten in de hCaptcha. Dit is het meest opvallende voorbeeld.

Op pagina https://www.incidentmanagement.nl/werkplaats/ideenbus-nieuw/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx#tab=contentTab moet een inleiding van maximaal 300 tekens worden ingevuld. Het aantal tekens wordt momenteel gepresenteerd tijdens het invullen. Dat is op zich goed, maar het probleem is hier dat gebruik is gemaakt van `aria-live="assertive"`. Door deze waarde wordt dit steeds met voorrang voorgelezen, dus steeds als de gebruiker een karakter invult. Dat is niet de bedoeling. Dit kan worden opgelost door de waarde "assertive" aan te passen naar "polite".
Let op: het attribuut `role` en de waarde "alert" werkt op dezelfde manier als `aria-live="assertive"`, dus die mag ook niet gebruikt worden.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.incidentmanagement.nl/default.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Registraties/2081420.aspx>
- https://www.incidentmanagement.nl/shortcuts/search_search.aspx?search=rws
- <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/default.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/2290734.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/actueel/agenda/default.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/werkplaats/default.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/handleiding/2094420.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/over+im/revi/2072314.aspx?t=Verkeerde-verwijzing-in-REVI-boekje-aangepast>
- <https://www.incidentmanagement.nl/incident-manager/default.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/Beheer/Privacyverklaring/Default.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/overig/videos/2168785.aspx?t=Digitalisering-en-automatisering-in-IM>
- https://www.incidentmanagement.nl/shortcuts/Users_Login.aspx?ReturnUrl=%2fShortcuts%2fUpdates%2fDefault.aspx
- https://www.incidentmanagement.nl/shortcuts/Users_PasswordReminder.aspx
- https://www.incidentmanagement.nl/shortcuts/users_showprofile.aspx#tab=notificationsTab
- https://www.incidentmanagement.nl/werkplaats/ideenbus-nieuw/eParticipaties_AddeParticipatie.aspx#tab=contentTab
- <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/default.aspx>
- <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2072480>
- <https://www.incidentmanagement.nl/kennisbank/richtlijnen-en-protocollen/HandlerDownloadFiles.ashx?idnv=2259108>